

المبلغ المطلوب لكي يقضي على عملية الغش والاحتيال والحاصلة في كثير من المشاريع الحكومية والخاصة ، انت مهندس شبكات ستقعد وتفكر ولكن للأسف انت لاتعرف غير الإعدادات للأجهزة والتמיד للشبكات ولاتعرف كيف ستدير المشروع من اين تبدأ واين تنتهي ، ماذا ستشتري ، كيف تدير الوقت اللازم للمشروع ، ، التواصل مع منفي المشروع (ان كان المشروع صغيراً فنيين وانت مهندسهم وان كان المشروع كبيراً فمهندسين وفنيين ومنسقي مشاريع) ..وبالتالي ستقوم راجعاً إلى المدير وتقول له من الافضل انك تحضر شركة لتنفيذ المشروع (شركة حلول تقنية معلومات Solution Provider Company) وهذا يدل على فشلك في مركزك الوظيفي وحينها ستشار اصابع الاتهام اليك بتقصيرك في عملك إذ مالفائدة منك كمدير تقنية معلومات او مهندس شبكات للشركة إذا لم تقم بحل او ادارة المشروع هذا ..

الخلاصة :

شنت أم أبيت لايد من ان تتعلم إدارة المشاريع ، ، وهذا لايعني انفصالك عن العالم التقني ... بل مهارة مكملة وممتازة في مستقبلك المهني

وطبعاً إدارة المشاريع جداً مهمة لكل شخص وبأي تخصص كان ولكنها تكون اكثر في حق مدراء تقنية المعلومات ، مدراء المشاريع ، منسقي المشاريع ، ... الخ

طبعاً للوهلة الاولى أول ما يتم ذكر إدارة مشاريع مباشرة يفكر الكثير من الاشخاص بالشهادة المعروفة

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته :

الحمد لله رب العالمين ولي المتقين ولا عدوان الا على الظالمين والصلاة والسلام على النبي المجتبي القائل : ” من سلك طريقاً يلتمس فيه علماً سهل الله له طريقاً إلى الجنة .. ” الحديث ... وبعد :

احببت ان التقي معكم في هذه الورقة مع شئ طالما احتاجه الكثير من المهندسين والفنيين .. ألا وهو إدارة المشاريع *Project Management* واليك المثال التالي : ...

أنت بشركة معينة ولتكن الشركة هذه *XEnterprise* والتي تهتم بتصنيع ونتاج المواد الغذائية والستائر مثلاً ... هذه الشركة انت تعمل فيها كمهندس شبكات (مايكروسوفت وسيسكو) في يوم من الايام قرر مدير الشركة التنفيذي بأن يقوم بإضافة قسم آخر للشركة ونشاط آخر للشركة ولنقل مواد تنظيف *Deodorants* وطبعاً أنت كمهندس الشبكات في الشركة كالعادة أنت بطل الشركة ... *Hero of Xenterprise* وكما يعرف الكثير منا مدير الشركة لايعرف بتقنية المعلومات والشبكات اطلاقاً ... إضافة نشاط آخر بالشركة يعني إضافة أجهزة وتوصيله بالشبكة للشركة فالقسم جزء من الشركة وليس مستقلاً عنها ... طبعاً بعد ان يكتمل المبنى سيتصل عليك المدير ويقول المطلوب منك تنفيذ المشروع هذا ونحن سنقوم بتزويدك بالمبلغ المطلوب للتنفيذ وان كان مديراً خلوفاً سيناقتشك ويساعدك وان كان غير ذلك (وهو الاعم الاغلب) فسيقوم فقط بطلب تقرير منك بكم المبلغ اللازم للمشروع مع تفصيل عن

نستكشف الشهادة أكثر :

عدد الاسئلة	١٠٠ سؤال
الزمن المحدد	٩٠ دقيقة
الدرجة المطلوبة	٧١٠ (من أصل ١٠٠٠)
لغة الامتحان	الانجليزية
رقم الامتحان Exam Code	PK0-003

الكتب والمصادر التي ينصح بقراءتها للحصول على الشهادة هذه كالتالي :

- ◆ **COMPTIA PROJECT PLUS STUDY GUIDE**
- ◆ **CBT NUGGETS for Steve ...**

في ختام هذا المقال لايسعني إلا أن اتقدم بالشكر لكل من قرأ المقال هذا أو قام بنشره ليستفيد منه الآخرون .. ولاتنسونا من دعوة صالحة

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته ...

في إدارة المشاريع والتي تسمى ... PMP Project Management Professional او بالشهادة الاخرى PMI او بالثالثة PMO وهناك الكثير الكثير من هذه الشهادات وهذا مجال بحد ذاته .. يعني مثل ما للشبكات شهادات معينة كـ CCNA , CCNP , CCENT ...etc. ويعتبر تخصص فذلك ادارة المشاريع علم وتخصص مستقل بذاته ..

ونصيحة قبل أن تبدأ بأي شهادة بإدارة المشاريع ابدأ بشركة كومبتيا الاميركية COMPTIA وستجد الكثير من الشهادات بكل المجالات ...

محط انظارنا اليوم هو على شهادة Project PLUS PK0-003 هذه الشهادة تضعك على بداية الطريق في إدارة المشاريع .. وانا هنا ذكرت شركة كومبتيا لسببين :

١. الاول : لغزارة المعلومات التي موجودة بشهادات هذه الشركة وكما ذكر المهندس ولاء عصام بأحد كورساته (Network Plus) هذا يفسر وجود كلمة PLUS
٢. الثاني : أن هذه الشركة شركة حيادية او ما يسمى بالـ None Vendor Lock .. الان ناتي على تفاصيل هذه الشهادة كالتالي:

تقوم الشهادة بتغطية دورة حياة المشروع (لاحظ أن المشروع مؤقت مهما طال تنفيذه) ابتداءً من التفكير بالمشروع Intiation مروراً بالتخطيط ثم التنفيذ فالإغلاق للمشروع وهذا سيتم ذكره بالتفصيل الممل بإذن الله تعالى ... وتعطي مدراء المشاريع واعضاء المشاريع المهارات اللازمة وأهم هدفين لتنفيذ اي مشروع هما : ضمن الوقت المحدد ضمن الميزانية

تعريف المشروع Project Definition

المشروع :

هو عبارة عن شئ مؤقت (او محاولة لشئ مؤقت) له بداية وله نهاية زمنية وينتج عنه منتج معين او خدمة معينة او نتيجة محددة ويعتبر ناجحاً متى ما حقق الاهداف المرجوة ومتى ماكان اصحاب المصلحة او المنفعة راضيين بالنتائج من هذا المشروع ..

وعليه فإننا نجد بأن المشروع يتصف بالصفات التالية :

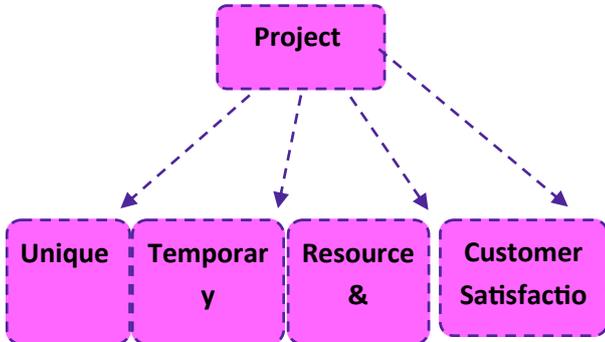
1. فريد Unique : ويقصد بكونه فريد هنا بمعنى انه ينتج عنه شئ محدد او نتيجة معينة .
2. مؤقت Temporary وهو أن يكون للمشروع بداية معينة ونهاية معينة مهما طالت المدة الزمنية ولو لسنوات ولكن بالاخير له نهاية .
3. موارد وجودية : لكل مشروع موارده الخاصة به من راس مال من كوادر بشرية (Human Resources) ولنتيجة المشروع جودة معينة وهي مقياس نجاح المشروع ..
4. رضا اصحاب المصلحة من المشروع : في النهاية المشروع نفذ لصالح عميل معين او لصالح شركة معينة حتى يكون المشروع ناجح لابد ان يرضى من نفذ المشروع لصالحهم بنتائج المشروع . وهذه هي اهم نقطة

طبعاً بداية عملية ادارة مشروع ما تدل على الرقي بالتعليم فالناس يعرفون مقدار تعليمك بمقدار ادارتك لشئ ما وعليه كان ولايد من وضع اسس لادارة المشاريع وعملية الادارة ليست عملية عشوائية هكذا بل انها مؤصلة وقائمة علىاسس ثابتة ومعينة .. الاسس التي تستند عليها عملية ادارة المشاريع لها مرجعية هي المعهد اعالمي لادارة المشاريع والذي بدوره وضع الاسس لعملية ادارة المشاريع Project Management Institute PMI جمعت الاسس هذه بمستند اطلق عليه اسم Guide to Project Management Body of Knowledge أو اختصاراً PMBOK Guide والذي ترعاه رسمياً المعهد العالمي لادارة المشاريع .

في البداية دعونا نعرف مالذي يتسبب في وجود المشروع ،، لماذا يوجد مشروع اساساً ؟؟ والاجابة هي بكل بساطة المشروع وجد لتحقيق اهداف المؤسسة او الهيئة او المنظمة او الشركة !! خذ مثلاً مشروع بناء مبنى مثلاً وجد او ظهر المشروع بسبب ان الشركة تريد فتح فرع جديد لتحقيق ارباح اكثر.

هل نعتبر اعمالنا اليومية مشاريع ،، طبعاً لايمكن اعتبارها مشاريع ولكنها تسمى تشغيل Operation وهنا يبرز سؤال مالذي يفرق بين المشروع والنشاطات اليومية والاعمال اليومية فكلاهما يحتاج لكادر بشري ولمواد ولراس مال ... الخ

هذه الاسئلة وغيرها تدعونا لفهم تعريف دقيق للمشروع ، ماهو المشروع ؟؟؟



CompTIA

Project +

CERTIFIED

إدارة مشاريع

Project Management

COMPTIA PROJECT + PK0-

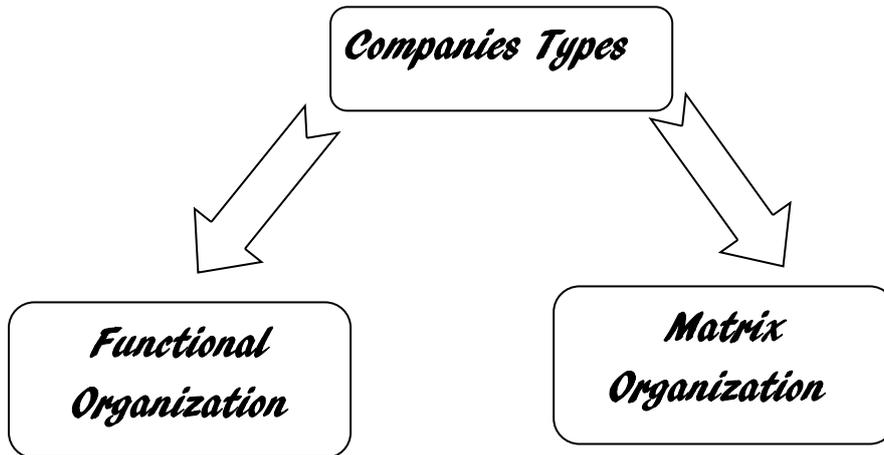
بداية الطريق

الفرق بين النشاطات والمشاريع او بين العمليات والمشاريع يكمن في ان العملية تكون باستمرار وتكرر ولا يوجد لها بداية زمنية ونهاية زمنية .. ولا يشترط ان تكون هناك نتيجة محددة بعينها .. مثلا موظف بشركة ما كمهندس شبكات لا يعتبر مشروعاً (الدوام اليومي) لانه لا يتقيد بزمان محدد .. طبعاً بغض النظر عن تاريخ مياشركت للعمل لان التاريخ هذا يعني انضمامك للمؤسسة او الشركة المعنية ، ، ولا تعرف متى ستنتهي من عملك او تفصل مثلاً ... وكذلك لا توجد نتيجة محددة مسبقاً إذ وظيفتك هي عملية دعم للمشروع فقط وليس نتيجة محددته بعينها ...

المشروع له بداية وله نهاية وينتهي بنتيجة محددة بعينها ..

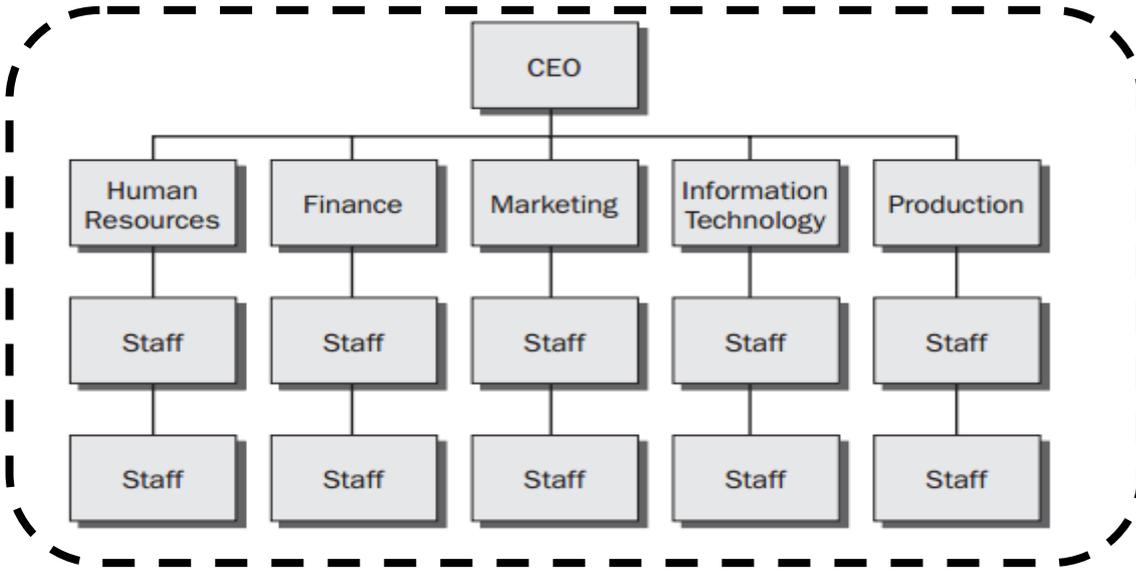
هنا ياتي معنا بالوسط البرنامج Program ماهو البرنامج وعلى ماذا يطلق ؟ البرنامج هو مجموعة من المشاريع المرتبطة مع بعضها البعض والمنسقة بعملية معينة ...

ولكي نفهم إدارة المشاريع يجب علينا أن نفهم التصنيف العام للشركات والمؤسسات وذلك لأننا نفهمنا هذا سنعمل على إدارة المشروع بشكل ناجح جدا ... (النجاح يتمثل في : تنفيذ المشروع في الفترة الزمنية المحددة - وفي إطار الميزانية المحددة بشكل يرضي العميل Customer Satisfaction) وعليه تنقسم الشركات إلى صنفين اثنين :



الصنف الاول : والذي يسمى بالـ Functional Organization وهذا الصنف يكون كل قسم يدار بذاته بحيث مثلاً موظفي تقنية المعلومات يداروا بشكل مباشر من مدير تقنية المعلومات وكل مدراء الاقسام يداروا بالمدير العام General Manager الصورة التالية توضح هذا النوع من المؤسسات والمنظمات

كما بالشكل التالي أدناه :



ويواجه مدراء المشاريع صعوبة كبيرة في هذا النوع من المؤسسات ولكي ينجح المشروع يجب على مدير المشروع من إجادة مهارات اتصال ممتازة وعلاقات جدا قوية مع منغذي المشروع في الجانب الاخر يواجه منغذي المشروع أو اعضاء المشروع ضغط من قبل مدارؤهم المباشرين (مدراء الاقسام) ومن قبل مدراء المشاريع .. ودعني هنا اسلط الضوء على تنفيذ مهمة معينة مسندة من قبل مدير المشروع ولنغرض كانت المهمة عمل تسويق لمنتج معين .. ، ما سيقوم به مدير المشروع في هذا النوع من المؤسسات هو اسناد المهمة على مدير قسم التسويق وهو بدوره يقوم بتنفيذ المهمة بطريقته الخاصة مثلا يستدعي مندوبيه ومسوقيه ... الخ ، وهكذا لبقية المهام وبقية الاقسام .

مميزات هذا النوع من المؤسسات :

- ♦ وجود هرمية وتسلسل في تنفيذ المهام ..
- ♦ يستطيع الموظفون تطوير مهاراتهم وكلا يعمل باختصاصه .
- ♦ يستطيع الاشخاص ذوي العلاقة المحدودة من بناء علاقات جيدة .

عيوب هذا النوع من المؤسسات والشركات :

- ♦ محدودية صلاحية مدراء المشاريع وهذا لايعني باي حال من الاحوال ان مدير المشروع لايستطيع التواصل مع اعضاء المشروع في اقسامهم ولكن بصلاحيات محدودة .
- ♦ محدودية الموارد إذ في حالة تنفيذ اكثر من مشروع لا يوجد سوى قسم التسويق لاداء مهام التسويق وكذلك الاقسام الاخرى بمعنى ان كل المشاريع تتنافس على الموارد ذاته مما يؤثر على زمن تنفيذ المشروع .

CompTIA

Project +

CERTIFIED

إدارة مشاريع

Project Management

COMPTIA PROJECT + PK0-

بداية الطريق

النوع الثاني من المؤسسات هو المؤسسات ذات النوع المصنوفة Matrix Organizations